



LA CFE INVITA A SUS CLIENTES Y SU PERSONAL A NO DEJARSE ENGAÑAR POR SUPUESTOS PRODUCTOS DE INVERSIÓN, CUESTIONARIOS O SERVICIOS FRAUDULENTOS

- La CFE nunca solicita información bancaria de ningún tipo mediante campañas publicitarias.
- La CFE no regala dinero por responder cuestionarios.

El número de sitios web, videos y otras herramientas digitales mediante los que se pretende suplantar la identidad de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) para robar datos personales y defraudar va en aumento. Los engaños más comunes son:

- Supuestos productos de inversión a nombre de CFE, mediante páginas que piden información bancaria confidencial o transferencias de efectivo para "recibir ganancias".
- Cuestionarios que ofrecen un pago monetario a cambio de contestarse y ser enviados a otras personas.
- Supuestos "regalos de la CFE" por efemérides: 9,000 pesos por el día de la Madre, el Padre, el Electricista, los Abuelos...
- Acción de supuestos "gestores", sobre todo en Facebook, que ofrecen plazas de trabajo a cambio de recibir depósitos monetarios. Son fraudes.
- Sitios no oficiales para "consultar tu recibo" donde se invita a la ciudadanía a enviar su nombre, dirección y los detalles de su servicio eléctrico. Son plataformas para robar datos personales, que podrían ser integrados a bases de datos para extorsionar.

La única página web de la CFE es www.cfe.mx. Su única página en Facebook es [CFE Nacional](#) y su cuenta oficial en Twitter es [@CFEmx](#).

Para consultar tu saldo, pagar tu recibo de luz, realizar trámites y reportar fallas, la CFE tiene estos canales:

- El número telefónico 071.
- La cuenta [@CFE Contigo](#), en Twitter.
- La sección [Mi Espacio](#), dentro de www.cfe.mx.
- La aplicación para teléfonos móviles CFE Contigo, en las tiendas de Android, iOS y la AppGalery de Huawei.
- El bot de autoservicio [CFEContigoBot](#), en Telegram.

El sitio oficial de CFE Internet para Todos, a su vez, es <https://cfeteit.mx/>. Su número de atención telefónica es 55 2834 4800 (*444 desde una línea CFE Internet) y se les puede contactar vía Whatsapp [mediante enlace en su sitio oficial](#). No hay otros canales de atención, páginas web ni gestores digitales de la CFE.

Para evitar caer en fraudes y robo de información personal, invitamos a la población a corroborar la información que reciba vía internet. ¡No se dejen engañar!

--oOo--



Comisión Federal de Electricidad®

Coordinación de Comunicación Corporativa

Ejemplo de fraude "invierte con CFE"

Hay una campaña recurrente, a través de anuncios en Google Ads, la bandeja de entrada de Outlook, clips de video y envíos masivos de correo que dirigen a los clientes y trabajadores de la CFE a esta página, donde se les solicitan datos bancarios:

Descubra cómo ganar dinero con CFE CFD
45 millones de clientes
1 increíble inversión

Gane dinero con el éxito de CFE CFD

Nombre
P. Ej. Juan

Apellido
P. Ej. Lander

Correo electrónico
P. Ej. name@gmail.com

Número de Teléfono
52 8719211

Obtener información

Para invertir, usted debe ser mayor de 18 años.
Capital mínimo requerido \$250

VISA MasterCard PayPal

¡Ya no tiene que esperar más! Descubra cómo ganar dinero con CFE - cuando quiera y donde quiera.

**Una empresa de talla mundial,
digna de su inversión**

El objetivo de esta página podría ser robar información bancaria confidencial, o dinero, a quienes responden el formulario.

El tipo de anuncios que dirigen a esta página se parecen a estos ejemplos, aunque se cambian frecuentemente:

Más información

Invierte con seguridad en CFE
Descubre cómo CFE puede ayudarte a lograr tus objetivos económicos.

FELIZ NAVIDAD
¡Feliz Navidad! Celebre con unas comisiones del 0% sobre su inversión

Gane dinero con el éxito de CFE CFD

Nombre
P. Ej. Juan

Apellido
P. Ej. Lander

Correo electrónico
P. Ej. name@gmail.com

Número de Teléfono
52 8719211

Obtener información

Para invertir, usted debe ser mayor de 18 años.
Capital mínimo requerido \$250

VISA MasterCard PayPal

Esta navidad, que me regalen... ¡acciones de CFE!

ALERTA DE FRAUDE

cfe.mx

[@CFEmx](https://twitter.com/CFEmx)

[@CFE_Contigo](https://twitter.com/CFE_Contigo)

Río Lerma 334, Col. Cuauhtémoc C.P. 06598, Ciudad de México
conm. 52.29.44.00 ext.92005



Comisión Federal de Electricidad®

Coordinación de Comunicación Corporativa

También se promueve la página sospechosa a través de spots de video. Estas son capturas del más reciente:



Tanto los spots de video como los anuncios gráficos han cambiado, pero el objetivo no: solicitar información bancaria privada a la ciudadanía.

La CFE nunca solicita a sus clientes ni a sus trabajadores información bancaria mediante campañas publicitarias, ni ofrece a través de ellas supuestos productos de inversión.

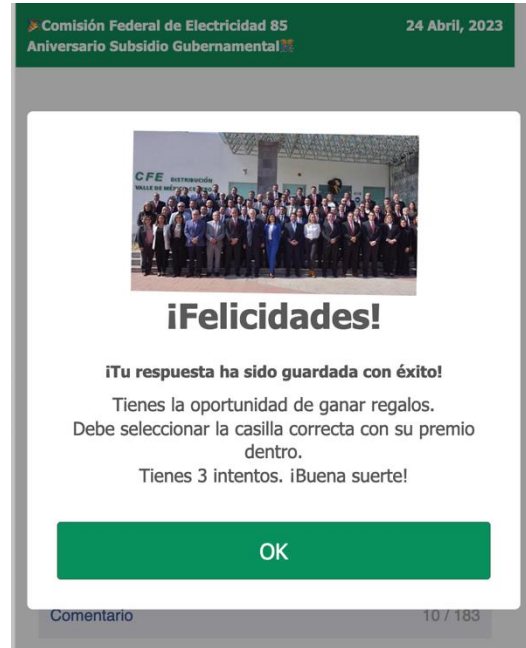
cfe.mx

 [@CFEmx](https://twitter.com/CFEmx)

 [@CFE_Contigo](https://twitter.com/CFE_Contigo)

Río Lerma 334, Col. Cuauhtémoc C.P. 06598, Ciudad de México
conm. 52.29.44.00 ext.92005

Ejemplo de fraude "gane 9000 peso [sic] por contestar cuestionarios"



Cuestionarios fraudulentos, que podrían diseminar malware a través de las listas de contactos proveídas por quienes caen en el engaño.

El objetivo podría ser infectar teléfonos móviles con virus y software malicioso, además de robar información personal de la víctima y sus contactos.

Este cuestionario a menudo se envía como "regalo del día de la madre", "del padre", "del electricista", etc.

La CFE no paga por contestar ningún tipo de cuestionario en línea.